प्रकाश एवं विकास

कार्यालय प्रबंध संचालक

मध्य प्रदेश मध्य क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी लिमिटेड

(मध्य प्रदेश शासन का उपक्रम)

निष्ठापरिसर, गोविंदपुरा, भोपाल– 462023

फोन आफिस 0755–2602033.34, 2678325:383:325–फैक्स–2589821 ई–मेल secommercialcz@yahoo.co.in

बैवसाइट www.mpcz.co.inCIN Number:U40109MP2002SGC015119

क्र./प्रसं./मक्षे/वाणिज्य/शिका. भोपाल, दिनांक 31/08/2019

परिपत्र

विषयः–उपभोक्ता द्वारा स्वयं मीटर रीडिंग दर्ज कराने की सुविधा उपलब्ध होने के संबंध में।

सूचना एवं प्रौद्योगिकी अनुभाग द्वारा उपभोक्ताओं को विद्युत प्रदाय संबंधी शिकायतों को दर्ज कराने, विद्युत बिलों की जानकारी एवं भुगतान करने की सुविधा उपलब्ध कराने हेतु मोबाईल आधारित ''उपाय'' एप विकसित किया गया है जिसका उपयोग माननीय उपभोक्ताओं द्वारा सफलतापूर्वक किया जा रहा है।

उपभोक्ताओं के लिए उपरोक्त उपाय एप के अंतर्गत स्वयं मीटर रीडिंग दर्ज करने की सुविधा भी प्रदान की जा रही है। यह सुविधा मीटर रीडर के द्वारा निर्धारित अवधि में रीडिंग नहीं लेने की स्थिति में उपभोक्ताओं को लाभदायक होगी। इस हेतु निम्नलिखित प्रमुख नियम एवं शर्ते निर्धारित की गई हैः–

1. इस व्यवस्था के अंतर्गत उपभोक्ता को सर्वप्रथम ''उपाय'' मोबाईल एप पर कनेक्शन नंबर को मोबाईल नंबर के साथ पंजीकृत करना आवश्यक होगा।
2. निर्धारित बिलिंग शेड्यूल के आधार पर निश्चित दिनों के लिये उपलब्ध समय पर ''उपाय'' एप के माध्यम से उपभोक्ता स्वयं अपने कनेक्शन की रीडिंग दर्ज करवा सकेगा।
3. उपभोक्ता को फोटो मीटर रीडिंग अपलोड करने हेतु ''उपाय एप'' ऐप में अपलोड फोटो मीटर रीडिंग आप्शन पर क्लिक करके आई.व्ही.आर.एस. नबंर दर्ज करते हुये मीटर के के.डब्ल्यू.एच. रीडिंग की फोटो अपलोड करना होगा। उपभोक्ता केवल एक बार ही उक्त तारीखों के मध्य फोटो मीटर रीडिंग अपलोड कर सकते है।
4. इन फोटो रीडिंग को संबंधित अधिकारियों द्वारा आई.व्ही.आर.एस. नंबर और मीटर रीडिंग का सत्यापन करते हुये बिलिंग करने हेतु कार्यवाही की जावेगी। उक्त जानकारी के मिलान होने पर ही रीडिंग स्वीकार की जावेगी अन्यथा संबंधित मीटर रीडिंग अपनी रूटीन प्रक्रिया अनुसार रीडिंग प्राप्त करेंगे।
5. बिल की राशि की जानकारी उपाय एप पर एवं एस.एम.एस. के माध्यम से संबंधित उपभोक्ता के मोबाईल पर प्रेषित की जाएगी।
6. उपभोक्ता द्वारा अपलोड की गई रीडिंग गलत पाए जाने पर अगले माह से उपभोक्ता को यह सुविधा बंद कर दी जाएगी।
7. इस व्यवस्था के सुचारू संचालन एवं जानकारी के लिये वाणिज्य संकाय से श्री चक्रेश जैन, प्रबंधक मोबाईल न. 9406902245 एवं आई.टी. सेल से श्री लाकेश माडवे मो. न. 9406913413 को नोडल अधिकारी नियुक्त किया जाता है।

उप मुख्य महाप्रबंधक (वाणिज्य)

प्रतिलिपिः– 1022 31/8/19

1. विशेष कर्तव्यस्थ अधिकारी, ऊर्जा विभाग, म.प्र.शासन, वल्लभ भवन, मंत्रालय, भोपाल।
2. अध्यक्ष एवं प्रबंध संचालक, म.प्र.पॉवर मैनेजमेंट कंपनी लिमि. जबलपुर।
3. सचिव, माननीय नियामक आयोग बिठठ्न मार्केट भोपाल।
4. निदेशक (तकनीकी), म.प्र.मध्य क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी लिमि. भोपाल।
5. मुख्य वित्तीय अधिकारी., कार्यालय – प्रबंध संचालक, मध्य प्रदेश मध्य क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी लिमिटेड, भोपाल।
6. मुख्य महाप्रबंधक (मा.सं. एवं प्रशा)., कार्यालय – प्रबंध संचालक, मध्य प्रदेश मध्य क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी लिमिटेड, भोपाल।
8. मुख्य महाप्रबंधक (कार्य एवं योजना/क्रय/शहरी परियोजना/ग्रामीण परियोजना/एम.एंड बी.एम./एस.एम.एंड ओ.) कार्यालय – प्रबंध संचालक, म.प्र.मध्य क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी लिमि. भोपाल।
9. मुख्य महाप्रबंधक (भो.क्षे./ग्वा.क्षे.), म.प्र. मध्यक्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी लिमि., भोपाल/ ग्वालियर की ओर सूचनार्थ ।
10. महाप्रबंधक (शहर–संचा./संधा.) वृत्त, म.प्र. मध्यक्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी लिमि., ... ।
11. उप महाप्रबंधक(शहर–संचा./संधा.) वृत्त) म.प्र. मध्यक्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी लिमि. भोपाल को तदानुसार आवश्यक कार्यवाही हेतु ।
12. महाप्रबंधक (सू. एवं प्रौ.) कार्यालय प्रबंध संचालक म.प्र. मध्यक्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी लिमि. भोपाल।
13. वरिष्ठ प्रकाशन अधिकारी, कार्या. प्रबंध संचालक, म.प्र. मध्यक्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी लिमि भोपाल।
14. वेबमास्टर, कार्या. प्रबंध संचालक, म.प्र. मध्यक्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी लिमि. भोपाल –कृपया परिपत्र को वेबसाइट पर अपलोड करें।
15. श्री चकेश जैन, प्रबंधक (वाणिज्य–एक) कार्यालय प्रबंध संचालक म.प्र. मध्यक्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी लिमि. भोपाल।
16. श्री लाकेश मांडवे, प्रबंधक (सू.प्रौ.) कार्यालय प्रबंध संचालक म.प्र. मध्यक्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी लिमि. भोपाल।

31/8/19

महाप्रबंधक (वाणिज्य)